

PERSEKUTUAN (P) & NEGERI (N) – BUTIRAN HOPT JKR PERAK

LAMPIRAN A

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020

Laporan Maklum Balas Dari : [CPAB](#)

1.0 PENGURUSAN PROJEK

1.1 FASA PRA-PEMBINAAN

1.1.1 Perancangan & Rekabentuk

(Catatan: Diisi oleh HODT, JKR KESEDAR, JKR Negeri & JKR Wilayah Persekutuan)

Tertakluk kepada syarat-syarat tiada masalah tapak, peruntukan yang mencukupi, skop projek yang diluluskan oleh Unit Perancang Ekonomi (EPU), JPM dan kelulusan *Value Assessment* (VA) telah diperolehi.

Tempoh perancangan hingga iklan adalah seperti berikut:

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---|----------------------|----------------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| a. Bangunan | | | | | |
| i) Pelan PAP tanpa pindaan – 6 bulan | 1 (P) 0 (N) | 100% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 1 (P) 0 (N) |
| ii) Lain-lain – 10 bulan | 5 (P) 2 (N) | 83 % (P) 67 % (N) | 1 (P) 1 (N) | 17 % (P) 33 % (N) | 6 (P) 3 (N) |
| iii) Reka dan Bina – 4 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |
| b. Jalan dan Infrastruktur | | | | | |
| i) Kurang dari RM 50 juta – 10 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |
| ii) Melebihi RM 50 juta – 14 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |
| iii) Reka dan Bina – 4 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |

PERSEKUTUAN (P) & NEGERI (N) – BUTIRAN HOPT JKR PERAK

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|---|---------------------------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| c. Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara, Maritim, Pengangkutan Darat dll.) Tempoh yang dipersetujui bersama pelanggan. | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |

Tertakluk kepada syarat-syarat tiada masalah tapak, peruntukan yang mencukupi, skop projek yang diluluskan oleh Unit Perancang Ekonomi (EPU), JPM , kelulusan *Value Assessment* (VA) dan kelulusan Kementerian Kewangan Malaysia telah diperolehi.

Tempoh perancangan hingga iklan adalah seperti berikut:

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--|---------------------------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| d. Hospital | | | | | |
| i) 76 katil – 10 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |
| ii) 120 dan 200 katil – 15 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |
| iii) 300 katil (Reka dan Bina) – 4 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |

PERSEKUTUAN (P) & NEGERI (N) – BUTIRAN HOPT JKR PERAK

1.1.2 Perolehan

(Catatan: Diisi oleh HODT, JKR KESEDAR, JKR Negeri & JKR Wilayah Persekutuan)

Tempoh maksimum daripada tarikh iklan sehingga tarikh Surat Setuju Terima Tender adalah seperti berikut:

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--------------------------------|---------------------------------------|-------------|---|-------------|--------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| Perolehan – 3 bulan (BANGUNAN) | 4 (P) | 67 % (P) | 2 (P) | 33 % (P) | 6 (P) |
| | 1 (N) | 100% (N) | 0 (N) | 0% (N) | 1 (N) |
| Perolehan – 3 bulan (JALAN) | 0 (P) | 0% (P) | 0 (P) | 0% (P) | 0 (P) |
| | 0 (N) | 0% (N) | 0 (N) | 0% (N) | 0 (N) |

PERSEKUTUAN (P) & NEGERI (N) – BUTIRAN HOPT JKR PERAK

1.2 FASA PEMBINAAN

(Catatan: Diisi oleh HOPT, JKR KESEDAR, JKR Negeri & JKR Wilayah Persekutuan)

Tertakluk kepada syarat-syarat semua pengambilan balik tanah telah selesai, tiada halangan di atas tapak projek dan peruntukan disediakan mencukupi dalam tempoh kontrak, projek dalam pembinaan akan disediakan seperti berikut:

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--|---------------------------------------|----------------------|---|---------------------|----------------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| a. Bangunan | | | | | |
| i) RM 500 ribu ke bawah – 12 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |
| ii) RM 500 ribu hingga RM 20 juta – 24 bulan | 6 (P) 2 (N) | 75 % (P) 40 % (N) | 2 (P) 3 (N) | 25% (P) 60 % (N) | 8 (P) 5 (N) |
| iii) Melebihi RM 20 juta – 36 bulan | 1 (P) 0 (N) | 100% (P) 0% (N) | 0 (P) 1 (N) | 0% (P) 100% (N) | 1 (P) 1 (N) |
| b. Jalan dan Infrastruktur | | | | | |
| i) RM 500 ribu ke bawah – 9 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |
| ii) RM 500 ribu hingga RM 20 juta – 22 bulan | 0 (P) 2 (N) | 0% (P) 100% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 2 (N) |
| iii) RM 20 juta hingga RM 50 juta – 36 bulan | 0 (P) 2 (N) | 0% (P) 100% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 2 (N) |
| iv) Melebihi RM 50 juta – 42 bulan | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) | 0% (P) 0% (N) | 0 (P) 0 (N) |

PERSEKUTUAN (P) & NEGERI (N) – BUTIRAN HOPT JKR PERAK

| Janji | Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|---|---------------------------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|
| | Bilangan Projek | Peratus (%) | Bilangan Projek | Peratus (%) | |
| c. Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara, Maritim, Pengangkutan Darat dll.) Disiapkan dalam tempoh dan kos yang dipersetujui bersama pelanggan. | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |
| d. Hospital i) 76 katil – 36 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |
| ii) 120 dan 200 katil – 42 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |
| iii) 300 katil (Reka dan Bina) – 48 bulan | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN | TIDAK BERKAITAN |

1.0 PENGURUSAN PROJEK
 1.1 FASA PRA- PEMBINAAN
 1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/KEHUBUNGAN DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

| NO. | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MENYERAP CAJAJA KATEGORI 9 | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PASANG 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI / TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBAL | MELAKSANAKAN PELAKSANAAN PERUMPAH PAKA PELANGGAN (MELALUI MESTURABAT, LAMARAN WEB, PAPANAN DI PAPAN BERKERTYATAAN, LAPORAN DAN GAGAHNYA) | |
|--|--|-----------------|-----------------------------------|------------------|--------|-----------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---|--|--------------------|
| | | | | | | | | | | | URUSAN PELANGGAN | URUSAN PELANGGAN |
| PELAN PAP TANPA PINDAAN (6 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | KLINIK KESIHATAN DENIS 3) AYER TAWAR, MANUNG | 28,000,000.00 | 25-Jan-20 | 30-Sep-20 | 97 | 180 | Otahun3bulan6hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |

| NO. | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MENYERAP CAJAJA KATEGORI 9 | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PASANG 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI / TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBAL | MELAKSANAKAN PELAKSANAAN PERUMPAH PAKA PELANGGAN (MELALUI MESTURABAT, LAMARAN WEB, PAPANAN DI PAPAN BERKERTYATAAN, LAPORAN DAN GAGAHNYA) | |
|--|---|-----------------|-----------------------------------|------------------|--------|-----------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---|--|--------------------|
| | | | | | | | | | | | URUSAN PELANGGAN | URUSAN PELANGGAN |
| PELAN PAP DENGAN PINDAAN / LAIN-LAIN (10 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | KELOMPOK BAK PULUH DAN PENGGANTIAN PAP AIR DI KOMPLEKS PCA ULU KINTA | 3,000,000.00 | 17-Sep-19 | 30-Sep-20 | 379 | 300 | 1tahun0bulan13hari | TIDAK MENEPATI | | | (TIDAK PERLU TELAH DI BULAN 7/2020 SUKU 3 SEBELUM INI SETIAP PERINGKAT FASA HARNYA (TU BAKAL) BAHASA) | |
| 2 | PEMBINAAN PELABAT JIN DARIHAI LARUT MATANG, PERAK | 11,000,000.00 | 29-Jun-20 | 30-Sep-20 | 93 | 300 | Otahun3bulan2hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 3 | MEMBINA BARU MASJID ED. CHANGKAT LARANG, MUEM ULU KINTA (LANAT), PERAK. | 3,000,000.00 | 07-Jul-20 | 30-Sep-20 | 85 | 300 | Otahun2bulan25hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 4 | PEMBINAAN SATU (1) BANGUNAN BAHARU DUA (2) TINGKAT DENGAN RUMAH SEBAGUNA DI BANGSAIAN BAWAH DI SEKOLAH KEBANGSAAN SENTA, BIDOR, PERAK | 1,700,000.00 | 03-Jul-20 | 30-Sep-20 | 89 | 300 | Otahun2bulan29hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 5 | PEMBINAAN BAHARU (GANTIAN PENUNJ 6 BUK DARAH DAN LAIN-LAIN KEMUDAHAN DI SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN TAMIL (SKT) PANGKOR, PERAK | 9,000,000.00 | 20-Jan-20 | 30-Sep-20 | 254 | 300 | Otahun8bulan10hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 6 | MEMBINA BARU MASJID KAMPUNG KULANG, CHENDERANG, TAPAH, PERAK. | 2,000,000.00 | 26-Jun-20 | 30-Sep-20 | 96 | 300 | Otahun3bulan5hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |

| NO. | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MENYERAP CAJAJA KATEGORI 9 | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PASANG 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI / TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBAL | MELAKSANAKAN PELAKSANAAN PERUMPAH PAKA PELANGGAN (MELALUI MESTURABAT, LAMARAN WEB, PAPANAN DI PAPAN BERKERTYATAAN, LAPORAN DAN GAGAHNYA) | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------|--------|-----------------------|--------------------|---------------------------|---------------|---|--|------------------|
| | | | | | | | | | | | URUSAN PELANGGAN | URUSAN PELANGGAN |
| PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | BULAN 8: TIDAK PROJEK REKA DAN BINA | | | | | | | | | | | |

- 1.0 PENGURUSAN PROJEK
- 1.1 FASA PRA- PEMBINAAN

1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/UKR NEGERI DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TOKO SEBENAR CAJAJ (KATEGORI 3) | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PROGRAM 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPAI /TIDAK MENEPAI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | MEKANISME PENYELESAIAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA) | ULASAN PELANGGAN |
|--|-------------|-----------------|---------------------------------|------------------|--------|------------------------|--------------------|------------------------|--|---|---|------------------|
| PELAN PAP TANPA PINDAAN (6 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | BULAN 9- TIADA PROJEK PELAN PAP TANPA PINDAAN | | | |

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TOKO SEBENAR CAJAJ (KATEGORI 3) | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PROGRAM 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPAI /TIDAK MENEPAI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | MEKANISME PENYELESAIAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA) | ULASAN PELANGGAN |
|--|--|-----------------|---------------------------------|------------------|--------|------------------------|---------------------|------------------------|--------------------|---|---|--------------------|
| PELAN PAP DENGAN PINDAAN / LAIN-LAIN (10 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | MENYIAKAPKAN KERJA-KERJA TERBENGGALAI BAGI PROJEK PEMBINAAN PEJABAT PERKHIDMATAN VETERINAR DAERAH PERAK TENGAH, SERI SKANDAR PERAK DARUL HIDZUAN | RM4,015,000.00 | 18-Jun-20 | 30-Sep-20 | 104 | 300 | 0tahun3bulan13hari | MENEPAI | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH |
| 2 | PROJEK PEMBANGUNAN GALERI PERHUTANAN BERKONSEPKAN EKO DAN KAUNTERKINET ELEKTRONIK DI TAMAN EKO RIMBA KLEDANG SAIONG, MERU, IPOH | RM 1,100,000.00 | 09-Dec-19 | 30-Sep-20 | 296 | 300 | 0tahun9bulan22hari | MENEPAI | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH |
| 3 | CADANGAN PEMBINAAN BALAI CERAP DI TAPAK BAITUL HILAL, PASIR PANJANG, SERI ISKANDAR MANJUNG, PERAK DARUL HIDZUAN | RM10,000,000.00 | 02-Nov-16 | 30-Sep-20 | 1428 | 300 | 3tahun10bulan28hari | TIDAK MENEPAI | | | (TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 9/2018 SUKU 3 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA) | |

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TOKO SEBENAR CAJAJ (KATEGORI 3) | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PROGRAM 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPAI /TIDAK MENEPAI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | MEKANISME PENYELESAIAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA) | ULASAN PELANGGAN |
|---------------------------------------|-------------|-----------------|---------------------------------|------------------|--------|------------------------|--------------------|------------------------|--|---|---|------------------|
| PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | BULAN 9- TIADA PROJEK REKA DAN BINA | | | |

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/UKR NEGERI DALAM FASA PEROLEHAN

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TOKO SEBENAR CAJAJ (KATEGORI 3) | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PROGRAM 6 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPAI /TIDAK MENEPAI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | MEKANISME PENYELESAIAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA) | ULASAN PELANGGAN |
|----------------------------|--|-----------------|---------------------------------|------------------|--------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|---|---|--------------------|
| PEROLEHAN (3 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CADANGAN MENAIK TARAF PEJABAT DAERAH DAN TANAH MUALLIM, MEMBINA BARU ARENA SQUARE DAN LAIN-LAIN KERJA BERKAITAN. | RM2,500,000.00 | 27-Jul-20 | 30-Sep-20 | 65 | 90 | 0tahun2bulan5hari | MENEPAI | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH |

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CARANGAN/KW NEGERI DALAM TAJUK PEROLEHAN

| NO | NAMA PROJEK | KW PROJEK (RM) | TARIKH BILAN | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PISAM 3 BULAN | DALAM NEGAT BILAN | MENEPATI/TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANSIAH LANGKAH PAMBELOKAN YANG DIAMBIL | (MELALUIAMETURAT, LAMAR WEB, PAKARAN DI PAPANBERNYATAAN, LAPORANDASOKSADANYS) | ULASAN PELAYOGAN |
|----------------------------|--|----------------|--------------|------------------|--------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| PEROLEHAN (3 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | DAIF PERAK (GIGI- MEMODERN BINA BARU KLOD DI BANGUNAN LAMA) TERSE MENDANGDIND- AED, TANGKAI DAN STOR 25 5K KAMPUNG BAHAMU, PERAK. | 6,000,750.00 | 31-Jul-20 | 30-Sep-20 | 61 | 90 | 0tahun2bulan1hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 2 | PROJEK MERAMITELAK KEKUCURANP FACILITY DAN PAMBELOKANTERSE BADI POLITEKNIK LANGKAT DAMAI (PKD) | 7,000,000.00 | 30-Jun-20 | 30-Sep-20 | 92 | 90 | 0tahun3bulan1hari | TIDAK MENEPATI | Kelangan kelengkapan 200 kmc dalam pembebasan DMT. | Melayutkan tempat pengkilang pembebasan | Mengalakat tidakpatid dan surat maklumbum kepada kontraktor yang menyepakib tender yang dituarikan. | |
| 3 | TERDA NAKTINAW AKADEMI PEMBANGUNAN BUA MALAYSIA, BATU SAJAK, PERAK. | 4,000,000.00 | 30-Jun-20 | 30-Sep-20 | 90 | 90 | 0tahun2bulan30hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 4 | SENYAPAN KECUA KECA- TUPEN DALU BADI PROJEK MEMBINA BERTIAK SARANGUNA U- MURUM PUNGGALU, BAGAN DATUK, PERAK | 3,400,000.00 | 16-Jun-20 | 30-Sep-20 | 106 | 90 | 0tahun3bulan1Shari | TIDAK MENEPATI | IKLAN PRDA 18 JUNY 2020, KEPUTUSAN METYUJURAT TERUSGA PEROLEHAN WE BIL 15/2020 YANG TELAH BERGANG PAKA 31 SEPTENBER 2020 TELAH MEMBUKAT KEPUTUSAN PETEREND 4800 BERGALU. MALAUBASANDANAKUB HAKSA PETERENDER 4800 BERIYAYA TERSEBUT TELAH MELEBIHI KOS SILUNG BADI PROJEK INI. | SURAT PENGESHAH PERTAMBAHAN KEKUCURAN DAN PELAKSANAAN PROJEK TELAH DIHANTUKI KEPADA PUNAK PELAYOGAN PADA 30 SEPTENBER 2020. PUNAK DU MEMWALURAKALAN BAKAN MEMBEDI MALUMMALAG PAKA MENDU-RI. | MELALU SURAT | SEBANG MENDUBEDI MALUMMALAS PELAYOGAN |
| 5 | PEMBINAAN BAHAMU (GANTIAN PENJAM 5 BUK DARAH DAN LAIN-LAIN KEBAUDAHAN DI SEKOLAH JENIS KEBAHAGIAN TAMIL (SRT) PANGOR, PERAK | 9,000,000.00 | 25-Sep-20 | 30-Sep-20 | 5 | 90 | 0tahun0bulan5hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |
| 6 | MEMBINA DAN MENYAPKAN KOMPLEKS PEMBANGUNAN ASRAMA ANAK YATIM / MURAM IKUMAM BUD MULLA MURUL, HUDA, PERAK. | 2,340,000.00 | 30-Jun-20 | 30-Sep-20 | 92 | 90 | 0tahun3bulan1hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON | MASIH DALAM TEMPON |

| NO | NAMA PROJEK | KERTAS PRIBES (RM) | TARIKH MELUK TAPAK | TARIKH PELAPORAN | TEMPON | TEMPON MASAM 36 BULAN | DALAM AJENBAT BULAN | MENEPATI / TIDAK MENEPATI | PURCA MASALAH | SANCIAN LANGKAH PEWELISAAN FANG DIAMBIL | MERANGKIMPONELAJAMPEMULIHANBERPADAPELANGKAN (MELALUMEDYUARAT, LAMAM WEB, PAPANAN DI PAPANANWATAAN, LAPORANDANERAGAMWA) | ULASAN PELANGKAH |
|----|--|--------------------|--------------------|------------------|--------|-----------------------|---------------------|---------------------------|-------------------|--|--|----------------------|
| | <u>MELEBIHI RM20 JUTA (36 BULAN)</u> | | | | | | | | | | | |
| 1 | BUMUK KESEHATAN (JENIS 2) DENGAN KUANTERS HUTAN MELINTANG, PERAK (FASA 1: KERJA RAWATAN TANAH) | RM 20,000,000.00 | 30-Dec-19 | 30-Sep-20 | 275 | 1080 | 0tahun9bulan1hari | MENEPATI | MASH DALAM TEMPON | MASH DALAM TEMPON | MASH DALAM TEMPON | MASH DALAM TEMPON |

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/IKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MULA TAPAK | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PIAGAM 12 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI /TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPAN ARAS DI PAPAN KERTYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA) | ULASAN PELANGGAN |
|---|---|------------------|-------------------|------------------|--------|------------------------|---------------------|--------------------------|--|---|---|--------------------|
| RM500 RIBU KE BAWAH (12 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| BULAN 9-TIADA PROJEK RM500 RIBU KE BAWAH | | | | | | | | | | | | |
| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MULA TAPAK | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PIAGAM 24 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI /TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPAN ARAS DI PAPAN KERTYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA) | ULASAN PELANGGAN |
| RM500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (24 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CADANGAN PEMBINAAN IBU PEJABAT JABATAN AGAMA ISLAM PERAK DI MERU RAYA, IPOH | RM 30,000,000.00 | 22-Nov-19 | 30-Sep-20 | 313 | 720 | 0tahun10bulan9hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH |
| 2 | MEMBINA PUSAT KONSERVASI PENYU SEGARI, PASIR PANJANG, DAERAH MANIUNG, PERAK DARUL RIDZUAN | RM 1,150,000.00 | 14-Aug-19 | 30-Sep-20 | 413 | 720 | 1tahun1bulan16hari | MENEPATI | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH | MASIH DALAM TEMPOH |
| 3 | PROJEK PEMBANGUNAN SEMULA PERKAMPUNGAN NISYARAH DI KAMPUNG TELUK RECIL, PULAU PANGKOR, DAERAH MANIUNG, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 2) | RM5,250,027.00 | 20-Sep-18 | 30-Sep-20 | 741 | 720 | 2tahun0bulan10hari | TIDAK MENEPATI | 1) Arahan Perintah Kawalan pergerakan selaras dengan batasan Kerajaan. 2)Tempoh mobilisasi pekerja, jentera dan peralatan oleh kontraktor serta kesediaan tapak bina yang munasabah. | EOT. | Mesyuarat tapak telah diadakan pada 21 Julai 2020. Kemajuan kerja semasa berdasarkan Lanjutan Masa Pertama (EOT 1) adalah 95%. Baki kerja adalah melibatkan kerja - kerja landskap kejur & lembut dan pemasangan papan tanda nama jalan. Kerja kemas di rumah lot 48 telah siap keseluruhannya termasuk kemas di laman Tarikh Siap Semasa (ikut kontrak) 03-10-2020 | |
| 4 | CADANGAN PEMBINAAN KOMPLEKS PENTADBIRAN NEGERI DI BAGAN DATUK, PERAK DARUL RIDZUAN | 40,000,000.00 | 14-Dec-17 | 30-Sep-20 | 1021 | 720 | 2tahun9bulan17hari | TIDAK MENEPATI | | | PROJEK TELAH DIBATALKAN DALAM PROSES UNTUK KELUARKAN DALAM SKALA | |
| 5 | MEMBINA DAN MENYIAPKAN SISTEM LOJI RAWATAN KUMBAHAN DAN PENCAWANG TMB UNTUK PEMBANGUNAN DI TELUK BARU, PULAU PANGKOR, PERAK DARUL RIDZUAN | 5,300,000.00 | 01-Dec-17 | 30-Sep-20 | 1034 | 720 | 2tahun9bulan30hari | TIDAK MENEPATI | | | (TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 11/2019 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA) | |
| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MULA TAPAK | TARIKH PELAPORAN | TEMPOH | TEMPOH PIAGAM 36 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI /TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPAN ARAS DI PAPAN KERTYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA) | ULASAN PELANGGAN |
| MELEBIHI RM20 JUTA (36 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN MAHKAMAH SYARIAH TAIPING, DAERAH LARUT , MATANG & SELAMA, PERAK DARUL RIDZUAN. | 20,000,000.00 | 11-Nov-15 | 30-Sep-20 | 1785 | 1080 | 4tahun10bulan19hari | TIDAK MENEPATI | | | (TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 10/2018 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA) | |

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

| NO | NAMA PROJEK | KOS PROJEK (RM) | TARIKH MULAI TAPAK | TARIKH PELAPORAN | TEMPON | TEMPON PUNJAH 9 BULAN | DALAM FORMAT BULAN | MENEPATI /TIDAK MENEPATI | PUNCA MASALAH | LANGKAH LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL | MELAKSANAKAN TAPAK, UJIAN WIL, PAPAN DAN PAPAN NYATAAN LAPORAN (MELALUI JKR) | BUKTIAN PELAKSANAAN |
|--|--|-----------------|--------------------|------------------|--------|-----------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|---|--|---------------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| RM 500 RIBU KE BAWAH (9 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| RM 500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (22 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | MEMBINA JAMBATAN DI SUNGAI MENORA DI LALUAN A164 (SAYONG-TANJUNG BELANJA) | 3,249,000.00 | 04-Nov-19 | 30-Sep-20 | 331 | 660 | 0tahun10bulan26hari | MENEPATI | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH |
| 2 | PEMBINAAN JALAN LINTASAN HOSPITAL DARI TAMAN ISKANDAR PERDANA KE BANDAR UNIVERSITI, BANDAR SERI ISKANDAR DAERAH PERAK TENGAH, PERAK DARUL RIDZUAN. | 8,000,000.00 | 21-Jun-19 | 30-Sep-20 | 467 | 660 | 1tahun3bulan11hari | MENEPATI | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH |
| RM 20 JUTA HINGGA RM50 JUTA (36 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | MEMPERLOKKAN JALAN TAIPING / SELAMA (LALUAN A7) DAERAH LARUT, MATANG DAN SELAMA, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 2B : DARI RIBU GAJAH KE PENEKSIATAN RANCANGAN BELIA PONDOK (TANJUNG)) | 20,000,000.00 | 02-Jul-18 | 30-Sep-20 | 821 | 1080 | 2tahun2bulan31han | MENEPATI | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH |
| 2 | MEMBINA JALAN KUALA KANGSAR - MANONG (A03), FASA 2, KUALA KANGSAR, PERAK DARUL RIDZUAN. | 30,000,000.00 | 28-Feb-18 | 30-Sep-20 | 945 | 1080 | 2tahun7bulan2hari | MENEPATI | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH | MASH DALAM TEMPOH |
| MELEBIHI RM50 JUTA (42 BULAN) | | | | | | | | | | | | |
| BULAN 9-TIADA PROJEK MELEBIHI RM50 JUTA | | | | | | | | | | | | |

LAMPIRAN B

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang: Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan
/ Pengurusan Kewangan

Sub-bidang: PROJEK MENAIKTARAF KEMUDAHAN FASILITI DAN INFRASTRUKTUR
BAGI POLITEKNIK UNGKU OMAR (PUO)

| BIL. | PERKARA | KETERANGAN |
|------|--|---|
| 1. | Punca masalah | Kekangan kakitangan JKR Kinta dalam memutamakan DMT. |
| 2. | Langkah-langkah penyelesaian yang diambil | Melanjutkan tempot peringkat perolehan |
| 3. | Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya) | Mengadakan mesyuarat dan surat makluman kepada kontraktor yang menyertai tender yang dikeluarkan. |
| 4. | Ulasan pelanggan | - |

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang: Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan
/ Pengurusan KewanganSub-bidang: MENYIAPKAN KERJA-KERJA TERBENGGALAI BAGI PROJEK MEMBINA
DEWAN SERBAGUNA DI MUKIM RUNGKUP, BAGAN DATUK, PERAK

| BIL. | PERKARA | KETERANGAN |
|------|--|--|
| 1. | Punca masalah | IKLAN PADA 16 JUN 2020. KEPUTUSAN MESYUARAT LEMBAGA PEROLEHAN JKR BIL. 15/2020 YANG TELAH BERSIDANG PADA 11 SEPTEMBER 2020 TELAH MEMBUAT KEPUTUSAN PETENDER YANG BERJAYA WALAUBAGAIMANAPUN HARGA PETENDER YANG BERJAYA TERSEBUT TELAH MELEBIHI KOS SILING BAGI PROJEK INI. |
| 2. | Langkah-langkah penyelesaian yang diambil | SURAT PENGESAHAN PERTAMBAHAN PERUNTUKAN DAN PELAKSANAAN PROJEK TELAH DIHANTAR KEPADA PIHAK PELANGGAN PADA 30 SEPTEMBER 2020. PIHAK ICU MEMAKLUMKAN AKAN MEMBERI MAKLUMBALAS PADA MINGGU INI. |
| 3. | Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya) | MELALUI SURAT |
| 4. | Ulasan pelanggan | SEDANG MENUNGGU MAKLUMBALAS PELANGGAN |

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang: Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan / Pengurusan Kewangan

Sub-bidang: PROJEK PEMBANGUNAN SEMULA PERKAMPUNGAN NELAYAN DI KAMPUNG TELUK KECIL, PULAU PANGKOR, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 2)

| BIL. | PERKARA | KETERANGAN |
|------|--|--|
| 1. | Punca masalah | 1) Arahan Perintah Kawalan pergerakan selaras dengan ketetapan Kerajaan. 2) Tempoh mobilisasi pekerja, jentera dan peralatan oleh kontraktor serta kesediaan tapak bina yang munasabah. |
| 2. | Langkah-langkah penyelesaian yang diambil | Lanjutan masa dipohon |
| 3. | Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya) | Mesyuarat tapak telah diadakan pada 21 Julai 2020. Kemajuan kerja semasa berdasarkan Lanjutan Masa Pertama (EOT 1) adalah 95%. Baki kerja adalah melibatkan kerja - kerja lanskap kejur & lembut dan pemasangan papan tanda nama jalan. Kerja kemas di rumah lot 48 telah siap keseluruhannya termasuk kemas dalam. Tarikh Siap Semasa (Ikut Kontrak) 03-10-2020 |
| 4. | Ulasan pelanggan | - |

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang: Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan
/ Pengurusan KewanganSub-bidang: PROJEK PEMBANGUNAN SEMULA PERKAMPUNGAN NELAYAN DI
KAMPUNG TELUK KECIL, PULAU PANGKOR, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL
RIDZUAN (FASA 2)

| BIL. | PERKARA | KETERANGAN |
|------|--|--|
| 1. | Punca masalah | - |
| 2. | Langkah-langkah penyelesaian yang diambil | - |
| 3. | Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya) | Projek siap 5 Ogos 2020 Projek telah diserahkan kepada pelanggan pada 21 Sept 2020 Sedang dalam tindakan pengemaskinian SKALA. |
| 4. | Ulasan pelanggan | - |