

2.0 PENGURUSAN PROJEK

1.1 FASA PRA- PLUMBINAAN

1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

BL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 6 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PELAN PAP TANPA PINDAAN (6 BULAN)												
1	BULAN 12- TIADA PROJEK PELAN PAP TANPA PINDAAN											

BL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 10 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PELAN PAP DENGAN PINDAAN / LAIN-LAIN (10 BULAN)												
1	PROJEK PEMBANGUNAN GALERI PERHUTANAN BERKONSEP EKO DAN KAUINTERTIK ELEKTRONIK DI TAMAN EKO-RIMBA KLEDANG SAIONG, MERU, IPOH	RM 1,100,000.00	09-Dec-19	31-Dec-19	22	300	01 tahun 0 bulan 22 hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
2	CADANGAN PEMBINAAN BALAI CERAP DI TAPAK BAITUL HILAL, PASIR PANJANG, SEGARI, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL RIDZUAN	RM 10,000,000.00	02-Nov-16	31-Dec-19	1154	300	3 tahun 1 bulan 27 hari	TIDAK MENEPATI			(TIDAK PERLU - TELAH ISU BULAN 9/2018 SUKU 3 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	

BL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 4 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN)												
1	BULAN 12- TIADA PROJEK REKA DAN BINA											

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEROLEHAN

BL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH BILAN	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 3 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PEROLEHAN (3 BULAN)												
1	BULAN 12- TIADA PROJEK PEROLEHAN (3 BULAN)											

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 12 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
RM500 RIBU KE BAWAH (12 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK RM500 RIBU KE BAWAH												
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 24 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
RM500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (24 BULAN)												
1	CADANGAN PEMBINAAN IBU PEJABAT JABATAN AGAMA ISLAM PERAK DI MERU RAYA, IPOH	RM 30,000,000.00	22-Nov-19	31-Dec-19	39	720	0tahun1bulan8hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
2	MEMBINA PUSAT KONSERVASI PENYU SEGARI, PASIR PANJANG, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL RIDZUAN	RM 1,150,000.00	14-Aug-19	31-Dec-19	139	720	0tahun4bulan18hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
3	PROJEK PEMBANGUNAN SEMULA PERKAMPUNGAN NELAYAN DI KAMPUNG MASJID, PULAU PANGKOR, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 11)	RM 5,642,952.20	02-Oct-18	31-Dec-19	455	720	1tahun2bulan30hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
4	PROJEK PEMBANGUNAN SEMULA PERKAMPUNGAN NELAYAN DI KAMPUNG TELUK KECIL, PULAU PANGKOR, DAERAH MANJUNG, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 2)	RM5,250,027.00	20-Sep-18	31-Dec-19	467	720	1tahun3bulan11hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
5	CADANGAN PEMBINAAN PEJABAT PERKHIDMATAN VETERINAR DAERAH PERAK TENGAH, SERI ISKANDAR, PERAK DARUL RIDZUAN	RM2,500,000.00	06-Sep-18	31-Dec-19	481	720	1tahun3bulan25hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
6	CADANGAN PEMBINAAN KOMPLEKS PENTADBIRAN NEGERI DI BAGAN DATUK, PERAK DARUL RIDZUAN	40,000,000.00	14-Dec-17	31-Dec-19	747	720	2tahun0bulan16hari	TIDAK MENEPATI			PROJEK TELAH DIBATALKAN DALAM PROSES UNTUK KELUARKAN DALAM SKALA	
7	MEMBINA DAN MENYIAPKAN SISTEM LOJ RAWATAN KUMBAHAN DAN PENCAWANG TNB UNTUK PEMBANGUNAN DI TELUK BARU, PULAU PANGKOR, PERAK DARUL RIDZUAN	5,300,000.00	01-Dec-17	31-Dec-19	760	720	2tahun0bulan29hari	TIDAK MENEPATI			(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 11/2019 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 36 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
MELEBIHI RM20 JUTA (36 BULAN)												
1	CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN MAHKAMAH SYARIAH TAIPING, DAERAH LARUT, MATANG & SELAMA, PERAK DARUL RIDZUAN.	20,000,000.00	11-Nov-15	31-Dec-19	1511	1080	4tahun1bulan19hari	TIDAK MENEPATI			(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 10/2018 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	

1.0 PENGURUSAN PROJEK

1.1 FASA PRA- PEMBINAAN

1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TJH SEBERAPA CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 12 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MEMEPATI /TIDAK MEMEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN PERUMIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MELAYUKARAT, LAMAN WEB, PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
KURANG DARI RM50 JUTA (10 BULAN)												
1												
BULAN 12-TIADA KURANG DARI RM50 JUTA												
MELEBIHI RM50 JUTA (14 BULAN)												
2												
BULAN 12-TIADA PROJEK MELEBIHI RM50 JUTA												
PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN)												
3												
BULAN 12-TIADA PROJEK REKA DAN BINA												

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEROLEHAN

BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH UCLAB	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 3 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MEMEPATI /TIDAK MEMEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN PERUMIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MELAYUKARAT, LAMAN WEB, PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
PEROLEHAN (3 BULAN)												
1												
BULAN 12-TIADA PROJEK PEROLEHAN												

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/IKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 9 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN/BUKTI HANAPAD PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
RM 500 RIBU KE BAWAH (9 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK RM 500 RIBU KE BAWAH												
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 22 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN/BUKTI HANAPAD PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
RM 500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (22 BULAN)												
1	PEMBINAAN JALAN LINTASAN HOSPITAL DARI TAMAN ISKANDAR PERDANA KE BANDAR UNIVERSITI, BANDAR SERI ISKANDAR DAERAH PERAK TENGAH, PERAK DARUL RIDZUAN.	8,000,000.00	21-Jun-19	31-Dec-19	193	660	01tahun5bulan11hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
2	MENGGANTIKAN JAMBATAN A122/02/70 DI LALUAN A122, JALAN SG. MANIK/SG.LAMPAM FASA 1, HILIR PERAK, PERAK DARUL RIDZUAN.	9,000,000.00	30-Mar-17	31-Dec-19	1006	660	21tahun9bulan2hari	TIDAK MENEPATI			(TIDAK PERLU - TELAH ISU BULAN 12/2018 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 36 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN/BUKTI HANAPAD PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
RM 20 JUTA HINGGA RM50 JUTA (36 BULAN)												
1	MEMPERLOKKAN JALAN TAIPING / SELAMA (LALUAN A7) DAERAH LARUT, MATANG DAN SELAMA, PERAK DARUL RIDZUAN (FASA 2B : DARI KUBU GAJAH KE PENEMPATAN RANCANGAN BELIA PONDOK TANJUNG)	20,000,000.00	02-Jul-18	31-Dec-19	547	1080	11tahun5bulan30hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
2	MENAIKTARAF JALAN KUALA KANGSAR - MANDING (A03), FASA 2, KUALA KANGSAR, PERAK DARUL RIDZUAN.	30,000,000.00	28-Feb-18	31-Dec-19	671	1080	11tahun10bulan1hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 42 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN/BUKTI HANAPAD PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMANA)	ULASAN PELANGGAN
MELEBIHI RM50 JUTA (42 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK MELEBIHI RM50 JUTA												

PROJEK PERSEKUTUAN BANGUNAN DAN JALAN

1) Status Projek Mengikut Peringkat Pelaksanaan (Tender)

Ragi Pejabat: **HOBT** | Untuk Projek (Persekutuan/Negeri/Projek KKR): **Persekutuan** | Mengikut RMK: Semua | Klik

No	Pejabat HOBT	Kategori (PRK Terkini)			Perancangan				Perolehan				Kontrol Bap		Projek Bap					
		1	2	Jumlah	Desain dan Bina Datar	Desain Lanjut	Desain Lanjut HOBT	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Desain dan Datar	Rekabentuk	Perolehan	Keputusan	Tempoh	CPC Habis 2016	CPC Dalam Tempoh 2016 Hingga 2020	CPC Habis 2016	CPC Dalam Tempoh 2016 Hingga 2020	
1	JKR NEGERI PERAK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	UNIT PROJEK KHAS (UPK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	JKR(D) LARUT MATANG & BELAMA (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	JKR(D) KUALA KANGSAR (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	JKR(D) KOTA (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	JKR(D) HULU PERAK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	JKR(D) BATANG PADANG (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	JKR(D) MANJUNG (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	JKR(D) KIRAN (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	JKR(D) PERAK TENGAH (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	JKR(D) HULLU PERAK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	BHG BANDARAN (PNK)	0	0	72	0	0	0	7	0	1	84	0	1	0	11	0	0	18	12	21
13	BHG MEKANIKAL (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	BHG ELEKTRIK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	BHG KONTRAK & LABAHAN (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	BHG JALAN (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	BHG ARKITEK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	JKR TIDM LUMUT (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	BHG KOMPOSLAT (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	BHG KEKURUTERAMAN JALAN & STRUKTUR (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	BHG KEWANGSAN (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	JKR(D) KAMPUNG (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	JKR(D) MUALAM (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	JKR(D) BAGAN DATUK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	INILAKSAN PROJEK PERSEKUTUAN (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	BAHAGIAN REKA BENTUK AWAM DAN STRUKTUR NEGERI PERAK (PNK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	82	0	0	0	7	0	1	78	0	1	0	11	0	0	18	12	21



1.0 PENGURUSAN PROJEK
1.1 FASA PRA- PEMBINAAN
1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

BIL	NAMA PROJEK	KOD PROJEK (RM)	TJH SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH RAGAM 4 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPAI / TIDAK MENEPAI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPANKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PELAN PAP TANPA PINDAAN (6 BULAN)												
1	GANTIAN PENJUH 1 BD PRASEKOLAH DAN PEMBEKALAN PERALATAN SERTA LAIN-LAIN KEMUDAHAN DI SK SG KEPAR, SIMPANG EMPAT, SEMANGGOL, PERAK	RM 690,000.00	10-Dec-19	31-Dec-19	21	180	0tahun0bulan21hari	MENEPAI	MASIH DALAM TEMPON	MASIH DALAM TEMPON	MASIH DALAM TEMPON	MASIH DALAM TEMPON

BIL	NAMA PROJEK	KOD PROJEK (RM)	TJH SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH RAGAM 10 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPAI / TIDAK MENEPAI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPANKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PELAN PAP DENGAN PINDAAN / LAIN-LAIN (10 BULAN)												
1	BULAN 12- TIADA PROJEK PELAN PAP DENGAN PINDAAN											

BIL	NAMA PROJEK	KOD PROJEK (RM)	TJH SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH RAGAM 4 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPAI / TIDAK MENEPAI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPANKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN)												
1	BULAN 12- TIADA PROJEK REKA DAN BINA											

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEROLEHAN

BIL	NAMA PROJEK	KOD PROJEK (RM)	TARIKH IKLAN	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH RAGAM 3 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPAI / TIDAK MENEPAI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENJELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPANKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
PEROLEHAN (3 BULAN)												
BULAN 12- TIADA PROJEK PEROLEHAN												

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/IKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 12 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISMA PENYELESAIAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPARKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
RM500 RIBU KE BAWAH (12 BULAN)												
1	BULAN 10 TIADA PROJEK BAWAH RM 500 RIBU											
BIL	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PIAGAM 24 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISMA PENYELESAIAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPARKENYATAAN, LAPORAN DAN SEBAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
RM500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (24 BULAN)												
1	PEMBINAAN PUSAT RUKUN TETANGGA TAMAN SERAI PERMAI, KERIAN, PERAK	RM 550,000.00	30-Dec-19	31-Dec-19	1	720	0tahun0bulan1hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
2	PROJEK MEMBINA MASJID BARU MATANG GERDU BAGI MENGGANTIKAN MASJID LAMA DI BAGAN SERAI, PERAK	3,500,000.00	08-Mar-18	31-Dec-19	663	720	1tahun9bulan24hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
3	MEMBINA DEWAN SERBAGUNA MASJID AN-NUR, BATU 8, ULU KINTA, PERAK	2,500,000.00	19-Apr-18	31-Dec-19	621	720	1tahun8bulan12hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
4	MENAIK TARAF PERPUSTAKAAN SEDIADA POLITEKNIK UNGKU OMAR, PERAK	6,350,000.00	19-Apr-18	31-Dec-19	621	720	1tahun8bulan12hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
5	MEMBINA MASJID BARU TAMAN SRI BIDOR DUALAN TAPAH-BIDOR, PERAK	3,000,000.00	02-Apr-18	31-Dec-19	638	720	1tahun8bulan29hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
6	PEMBINAAN BANGUNAN ASRAMA DI MADRASAH IDRISIAH, KUALA KANGSAR, PERAK	1,300,000.00	07-Nov-17	31-Dec-19	784	720	2tahun1bulan22hari	TIDAK MENEPATI	-	-	(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 10/2019 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	-
7	MEMBINA MASJID DI BANDAR BARU KAMPAR, PERAK DARUL RIDZUAN	2,250,000.00	12-Mar-18	31-Dec-19	659	720	1tahun9bulan20hari	MENEPATI	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH	MASIH DALAM TEMPOH
8	MEROBOK & MEMBINA SEMULA MASJID SAYONG LEMBAK, PERAK	3,000,000.00	06-Nov-17	31-Dec-19	785	720	2tahun1bulan23hari	TIDAK MENEPATI	-	-	(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 10/2019 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	-
9	MEMBAIKPULIH DAN MENAIK TARAF MASJID AN-NUR, PENGKALAN TLDM, LUMUT PERAK (REKA & BINA)	8,500,000.00	27-Dec-16	31-Dec-19	1099	720	3tahun0bulan3hari	TIDAK MENEPATI	-	-	(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 12/2018 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	-

BIL.	NAMA PROJEK	KODS PROJEK (RM)	TARIKH MILK TAPAK	TARIKH PELAPORAN	TEMPOH	TEMPOH PAGIAM 36 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PURCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PENYELESAIAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAINYA)	ULASAN PELANGGAN
MELEBIHI RM20 JUTA (36 BULAN)												
1	KLINIK KESIHATAN (JENIS 3) KUALA KANGSAR, PERAK	30,000,000.00	14-Nov-16	31-Dec-19	1142	1880	3tahun1bulan15hari	TIDAK MENEPATI			(TIDAK PERLU -TELAH ISU BULAN 10/2019 SUKU 4 SEBELUM INI, SETIAP PERINGKAT FASA HANYA ISU SEKALI SAHAJA)	

1.0 PENGURUSAN PROJEK
 1.1 FASA PRA-PEMBINAAN

1.1.1 PERANCANGAN & REKABENTUK

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PERANCANGAN & REKABENTUK

BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 1	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 10 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
KURANG DARI RM50 JUTA (10 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK KURANG DARI RM50 JUTA												
BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 2	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 14 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
MELEBIHI RM50 JUTA (14 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK MELEBIHI RM50 JUTA												
BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TIK SEBENAR CAPAI KATEGORI 3	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 4 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
PROJEK REKA DAN BINA (4 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK REKA DAN BINA												

1.1.2 PEROLEHAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEROLEHAN

BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH BILAN	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 3 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
PEROLEHAN (3 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK PEROLEHAN												

1.2 FASA PEMBINAAN

SENARAI PROJEK DI BAWAH CAWANGAN/JKR NEGERI DALAM FASA PEMBINAAN

BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 9 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
RM 500 RIBU KE BAWAH (9 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK RM 500 RIBU KE BAWAH												
BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 22 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
RM 500 RIBU HINGGA RM20 JUTA (22 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK RM 500 RIBU HINGGA RM20 JUTA												
BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 36 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
RM 20 JUTA HINGGA RM50 JUTA (36 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK RM 20 JUTA HINGGA RM50 JUTA												
BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH MILIK TAPAK	TARIKH LAPORAN	TEMPON	TEMPON PIKAM 42 BULAN	DALAM FORMAT BULAN	MENEPATI /TIDAK MENEPATI	PUNCA MASALAH	LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN YANG DIAMBIL	MEKANISME PERELASAN PEMULIHAN KEPADA PELANGGAN (MELALUI MESYUARAT, LAMAN WEB, PAPARAN DI PAPAN KENYATAAN, LAPORAN DAN BAGAIMA)	ULASAN PELANGGAN
MELEBIHI RM50 JUTA (42 BULAN)												
BULAN 12-TIADA PROJEK MELEBIHI RM50 JUTA												

LAMPIRAN B

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

**Bidang: Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan
/ Pengurusan Kewangan**

**Sub-bidang: MEMBINA DAN MENYIAPKAN SISTEM LOJI RAWATAN KUMBAHAN DAN
PENCAWANG TNB UNTUK PEMBANGUNAN DI TELUK BARU, PULAU PANGKOR,
PERAK DARUL RIDZUAN**

BIL.	PERKARA	KETERANGAN
1.	Punca masalah	1. Pengujian Control panel (FAT) 2. Penyambungan bekalan elektrik dari TNB 3. T&C
2.	Langkah-langkah penyelesaian yang diambil	1. Notis Perakuan Kerja Tidak Siap telah dikeluarkan oleh Jurutera Daerah JKR Manjung memandangkan kerja-kerja tidak dapat disiapkan mengikut tempoh kontrak lanjutan EOT 1.
3.	Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya)	1. Melalui Mesyuarat Tapak setiap bulan.
4.	Ulasan pelanggan	-

LAMPIRAN B

LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

Laporan maklumbalas dari: CPAB JKR PERAK

Bidang: ~~Pengurusan Projek / Senggara Aset / Khidmat Nasihat Teknikal / Pengurusan Aduan~~
~~/ Pengurusan Kewangan~~

Sub-bidang: **PEMBINAAN BANGUNAN ASRAMA DI MADRASAH IDRISIAH,
KUALA KANGSAR, PERAK**

BIL.	PERKARA	KETERANGAN
1.	Punca masalah	1. Kelewatan menerima peruntukan kewangan telah menjejaskan kemajuan kerja di tapak
2.	Langkah-langkah penyelesaian yang diambil	1. Menunggu kelulusan CCP Lanjutan Masa disebabkan kelewatan menerima bayaran interim 2. Mengeluarkan surat peringatan dan amaran 3. Memantau kerja kontraktor mengikut mitigasi plan yg dikemukakan.
3.	Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya)	1. Melalui Mesyuarat Tapak setiap bulan.
4.	Ulasan pelanggan	1. Pelanggan meminta projek ini dapat disiapkan pada tahun ini juga utk persediaan kemasukan pelajar bg sesi tahun hadapan.

LAMPIRAN B**LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang:~~PengurusanProjek/ SenggaraAset / KhidmatNasihatTeknikal / PengurusanAduan / PengurusanKewangan~~Sub-bidang: **MEROBOH & MEMBINA SEMULA MASJID SAYONG LEMBAH, PERAK.**

BIL.	PERKARA	KETERANGAN
1.	Punca masalah	1.Kelewatan agihan peruntukan drp icu pd thn 2018 2.Masalah kewangan dan pengurusan oleh pihak kontraktor
2.	Langkah-langkah penyelesaian yang diambil	1.Surat amaran no.1,2,3,4 telah dikeluarkan 2.Kontraktor menyediakan mitigasi plan utk menyiapkan projek ini sehingga 31.12.19 3.Permohonan ccp utk lanjutan masa bg kelwatan byrn telah dipohon menunggu kelulusan 4.Pemantauan kemajuan kerja secara mingguan
3.	Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melalui mesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya)	1.Mesyuarat tapak diadakan setiap bulan1
4.	Ulasan pelanggan	1.Dapat menyiapkan projek ini seperti yg dijanjikan iaitu 31.12.2019

LAMPIRAN B**LAPORAN PEMULIHAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**

Laporan maklumbalas dari:CPAB JKR PERAK

Bidang:PengurusanProjek/ SenggaraAset / KhidmatNasihatTeknikal / PengurusanAduan
/PengurusanKewangan

Sub-bidang: KLINIK KESIHATAN (JENIS 3) KUALA KANGSAR, PERAK

BIL.	PERKARA	KETERANGAN
1.	Punca masalah	1.Pengurusan Kewangan dan Pengurusan Kerja di tapak bina oleh pihak kontraktor sangat mendukacitakan di mana kerja-kerja yang dijalankan tidak mengikut perancangan di dalam program kerja dan pembahagian kerja tidak diselaraskan dengan sempurna.
2.	Langkah-langkah penyelesaian yang diambil	1.Notis Untuk Tujuan Penamatan (NUTP) telah dikeluarkan kepada kontraktor pada 4 Oktober 2019 dan pihak kontraktor dipohon untuk memberi maklumbalas selewatnya pada 23 Oktober 2019. 2.Mesyuarat Tapak Ke 26 telah diadakan pada 8/11/2019. 3.Dalam proses penyediaan dokumen CCP untuk pengesyoran penamatan kerja kontraktor.
3.	Mekanisme penjelasan pemulihan kepada pelanggan (Melaluimesyuarat, laman web, paparan di papan kenyataan, laporan dan sebagainya)	1 Pelanggan telah dimaklumkan kelewatan kerja melalui mesyuarat tapak. selain itu, surat memaklumkan kelewatan kerja juga telah dikeluarkan kepada pelanggan.
4.	Ulasan pelanggan	1.Pelanggan berharap projek ini dapat disiapkan secepat mungkin. pihak mereka memerlukan tempoh untuk membuat tempahan loose furniture & peralatan kelengkapan yg lain bg tujuan operasi nnt.